

FAQS SOBRE LA CONVOCATÒRIA DE LA PRESTACIÓ ECONÒMICA EXTRAORDINÀRIA PER AQUELLS VEÏNS I VEÏNES DE TORRELLES DE LLOBREGAT QUE ES TROBEN EN SITUACIÓ DE DIFICULTAT SOCIOECONÒMICA I/O DE VULNERABILITAT ARREL DE LA DECLARACIÓ DE L'ESTAT D'ALARMA PER LA GESTIÓ DE LA SITUACIÓ DE CRISI SANITÀRIA DERIVADA DEL COVID-19

De què es tracta aquesta prestació?

És una ajuda econòmica, de pagament únic, que té l'objectiu d'ajudar a les famílies que han vist afectada la seva economia durant la pandèmia. La prestació s'haurà d'invertir en l'adquisició de productes d'alimentació, farmàcia, suport al pagament del lloguer i/o dels subministraments bàsics.

Qui se'n podrà beneficiar?

Podran ser beneficiàries d'aquesta prestació econòmica qualsevol persona i/o unitat familiar de convivència que es trobi en una situació de dificultat socioeconòmica o en situació de vulnerabilitat derivada de la declaració de l'estat d'alarma i la gestió de la crisi covid-19.

Quins requisits cal complir per poder rebre l'ajut?

- Ser major de 18 anys o estar emancipat/da legalment.
- Viure i estar empadronat/da al municipi de Torrelles de Llobregat.
- Trobar-se en una situació de dificultat socioeconòmica o vulnerabilitat generada per la declaració de l'estat d'alarma.
- La unitat de convivència ha de tenir una renda mensual igual o inferior al 100% de l'Indicador de Renda de Suficiència de Catalunya (IRSC). La renda disponible de la unitat familiar de convivència s'obté de la suma dels ingressos (obtinguts en els darrers 3 mesos i ajustats a nivell mensual) i de restar la despesa d'habitatge fins a un màxim de 700€.

TIPUS D'UNITAT DE CONVIVÈNCIA	RENDA DISPONIBLE MÀXIMA MENSUAL equivalent al 100% de l'IRSC
1 membre	569,12€
2 membres	739,86€
3 membres	910,59€
4 membres	1.081,33€
5 membres	1.252,06€
6 membres	1.422,80€

- No disposar de recursos econòmics alternatius per atendre la necessitat per a la qual se sol·licita la prestació. Com ara tenir en propietat bens immobles diferents al de l'habitatge habitual o altres activitats econòmiques

- La Prestació extraordinària per a subministraments bàsics per a persones afectades per la situació de crisi ocasionada per la COVID-19 de la Generalitat de Catalunya, serà compatible.
- No tenir accés a prestacions econòmiques atorgades per altres administracions que puguin cobrir la necessitat sorgida. Les persones que rebin ajudes per part de l'Ajuntament de Torrelles de Llobregat en concepte de lloguer, no podran rebre la subvenció per al pagament del lloguer de la Generalitat de Catalunya per als mateixos mesos.

Com es sol·licita?

Per Internet a l'apartat de tràmits de la [pàgina web municipal](#), adjuntant la documentació necessària.

Necessito ajuda per fer el tràmit en línia

- Per a resoldre dubtes envers les bases les persones interessades poden trucar al 93.689.00.00 ext. 300 o bé enviar un correu electrònic a serveisocials@torrelles.cat
- Per a suport a la presentació telemàtica les persones interessades poden trucar al telèfon 93.689.00.00 o bé enviar un correu electrònic a sac@torrelles.cat.
- El Punt Òmnia disposa de servei de suport per a gestions a Internet. S'ofereix els dimarts i els dijous, de 10 a 11 hores, amb cita prèvia. Per a demanar-la, cal escriure un correu electrònic a torrelles@xarxaomnia.gencat.cat o trucar o enviar un missatge de Whatsapp o Telegram al telèfon 644 205 162.

Quina documentació cal presentar?

Documentació sobre la unitat de convivència

- Sol·licitud de la prestació (es pot descarregar al [tràmit](#))
- Certificat de convivència [Informació tramitació certificat](#)
- DNI de la persona sol·licitant i dels majors de 14 anys de la unitat familiar o documentació acreditativa de la identitat. En el cas en que els menors de 14 anys disposin de la documentació, s'aconsella aportar també aquest document.
- Si no es disposa de la nacionalitat espanyola, còpia del NIE, passaport o document que legalment el substitueixi.
- Llibre de família
- Contracte de lloguer i/o hipoteca de l'habitatge i rebuts dels últims dos mesos de la despesa de lloguer.

Altra documentació, si s'escau

- En cas de separació o divorci, la sentència o conveni regulador on consti pensió alimentària i custòdia dels fills. Si en la unitat familiar hi ha algun cas d'acolliment, el corresponent document acreditatiu d'aquesta situació.
- En el cas que la persona sol·licitant o membre de la unitat familiar estigui afectada per algun tipus de discapacitat física, psíquica i /o sensorial, dictamen de valoració del grau de discapacitat reconegut per l'ICASS òrgan o entitat que correspongui.
- En el cas que la persona sol·licitant o membre de la unitat familiar tingui algun greu de dependència, cal presentar el certificat de l'ICASS o òrgan o entitat que correspongui i la prestació concedida.
- En cas de malaltia greu d'algun membre de la unitat familiar, informes mèdics o altres documents que ho acreditin.

- Títol de família nombrosa o monoparental (carnet acreditatiu vigent). [+Informació](#)

Documentació econòmica

- Documentació que acrediti la situació perjudicial provocada pels efectes de l'estat d'alarma ocasionat pel COVID-19 (com ara la documentació relativa a una afectació per ERTO, baixa laboral, situació d'atur, defunció, etc.)
- Saldos i moviments econòmics de tots els comptes corrents que disposi la unitat de convivència a partir del gener de 2020.
- Última declaració de la Renda de tots els membres adults de la unitat de convivència, o el certificat negatiu de renda si aquesta no s'ha presentat. [Informació sobre la tramitació del certificat](#)
- Treballadors per compte aliena: contracte de feina i 3 últimes nòmines.
- Treballadors per compte pròpia: últim rebut de la cotització a la Seguretat Social i declaració trimestral d'IRPF i l'IVA.
- En cas de trobar-se en situació d'atur, certificat d'inscripció al SOC i certificat en positiu o negatiu de les prestacions que es perceben mensualment. [Obtenció informes del SOC](#), [Certificat prestació atur](#).
- [Certificat negatiu de pensionistes](#), si s'escau

Qualsevol altra documentació específica que, per a la correcta valoració de la sol·licitud pugui ser requerida.

Fins quan puc demanar l'ajuda?

Inicialment, hi ha un termini de dos mesos a partir de la publicació de la convocatòria

Quina quantitat màxima hem poden concedir?

La quantia de la prestació és de 600 euros com a màxim i de pagament únic

Com es valorarà cada cas?

Hi haurà un barem econòmic i un barem social, qui amb un sistema de punts definirà si s'atorga o no l'ajut i la quantia de la prestació. Es poden consultar les taules de baremació a les bases de la convocatòria

Quan tindrè resposta?

Cada setmana s'examinaran conjuntament, en un sol procediment, totes les sol·licituds presentades.

Quan i com rebre els diners?

Es farà un únic pagament mitjançant transferència bancària al compte bancari facilitat per la persona sol·licitant.

Hauré de justificar l'ajuda concedida?

Si, la justificació de la prestació s'acreditarà per les factures del pagaments i despeses realitzats o mitjançant altres documents, de valor probatori equivalent. Aquests documents hauran de reunir tots els requisits legals exigibles i seran originals. S'hauran de presentar, en un termini màxim de dos mesos des de la concessió de l'ajut, telemàticament a l'Ajuntament. Si els

documents presentats fossin incorrectes o incomplets, es comunicarà a l'interessat la necessitat de subsanar les anomalies en un termini de 10 dies, amb l'advertiment que si no ho fa es podria revocar i reintegrar l'ajut rebut.

Què passa si no faig la justificació?

Si passat el termini de dos mesos des de la justificació no s'ha presentat, es demanarà a la persona beneficiària que ho faci en un termini màxim de 15 dies. Si passat aquest període no s'ha justificat la prestació, es revocarà l'ajut i caldrà fer un reintegrament de l'ajut rebut.